

**PIONEER™  
FLASH**

**САМОКАТ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
СКЛАДНОЙ**

**Руководство по  
эксплуатации**



Импортер: ООО «Нова»

350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Брянская д.6, оф. 407Б

Изготовитель: Тяньцзинь Текстайл Гроуп Импорт  
энд Экспорт Инк., 3, Юньнань Роуд, Тяньцзинь, КНР

EAC

Телефон горячей линии: 8-800-200-46-36  
[www.pioneerbike.ru](http://www.pioneerbike.ru)

## Введение

- Благодарим Вас за покупку нашей продукции.
- Прежде чем приступить к использованию, пожалуйста, внимательно прочтите данное Руководство по эксплуатации электрического самоката. Обращаем Ваше внимание, что любое транспортное средство является средством повышенной опасности. Для обеспечения Вашей безопасности мы рекомендуем использовать существующие специализированные средства защиты: велосипедный шлем, налокотники и наколенники.
- Дата производства указана на этикетке, расположенной с обратной стороны площадки для ног.
- Обратите особое внимание на «предупреждения» и «советы», которые встретите в данном Руководстве.

**Предупреждение:** Неправильная эксплуатация может привести к травмам.

**Советы:** Полезные советы и подсказки для использования электрического самоката.

**Назначение:** Самокат электрический (далее Электросамокат) предназначен для комфорtnого передвижения по ровным асфальтированным покрытиям. Электросамокат не предназначен для участия в соревнованиях, экстремального катания, для передвижения по снежному покрову, для преодоления водных преград.

**Советы:**

- А. Электросамокат предназначен только для управления совершеннолетними.
- В. Люди без опыта управления самокатом, с пониженной способностью принимать решение и с нарушением физической координации должны обучаться вождению с сопровождающим. Пожалуйста, прочтите данное Руководство внимательно, прежде чем приступить к вождению электросамоката. Убедитесь, что Вы умеете управлять электросамокатом в присутствии опытного сопровождающего.

**ВНИМАНИЕ!**

**Неправильное использование электросамоката и/или несоблюдение рекомендаций изложенных в данном Руководстве пользователем может привести к серьезным телесным повреждениям.**

**Продавец не несет ответственности за любые повреждения, связанные с неправильным использованием продукции.**

## Content

1. Безопасность.....	3-5
2. Обзор электросамоката.....	6-10
3. Как управлять электросамокатом.....	10-11
4. Аккумуляторная батарея.....	12-13
5. Обслуживание и хранение.....	13-14
6. Технические характеристики.....	14
7. Возможные неисправности.....	15
8. Комплектность.....	15
9. Соглашение о гарантии.....	15-17
10. Гарантийный талон.....	18

# 1 Безопасность

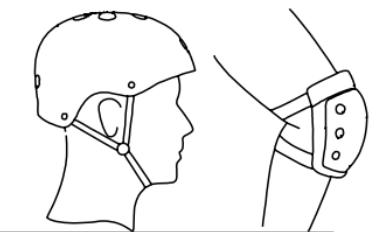
## 1.1 О безопасности

Как и любое транспортное средство Электросамокат является средством повышенной опасности. Для Вашей безопасности, пожалуйста, обучитесь безопасной езде на свободной площадке, изучите и соблюдайте правила дорожного движения. Не передавайте управление вашим электросамокатом лицам, не знакомым с правилами дорожного движения.

- Регулярно осматривайте электросамокат на предмет отсутствия повреждений.
- Запрещена эксплуатация электросамоката в полосе движения транспорта.
- Не делайте никаких опасных действий при езде на электросамокате. Не управляйте электросамокатом одной рукой. Держите обе ноги на площадке.

## 1.2 Правила Техники Безопасности

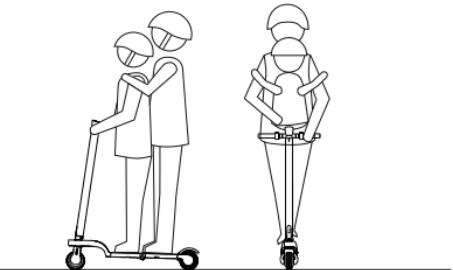
Существует вероятность того, что Вы можете потерять баланс и упасть с электросамоката во время езды. Во избежание травм, Вы должны быть знакомы с пунктами данного руководства. Содержите электросамокат в хорошем техническом состоянии.



⚠️ Во время управления электросамокатом существует риск получения травмы от падения, поэтому надевайте средства индивидуальной защиты при каждой поездке: велосипедный шлем, наколенники и наплечники.



⚠️ Исключите поездки во время дождя и по скользким поверхностям. Запрещается проезжать по лужам глубиной более 2см.



⚠️ Запрещается находиться на электросамокате нескольким лицам одновременно, а также управлять электросамокатом с детьми в качестве пассажиров.



⚠️ Максимальная загрузка: 120 кг



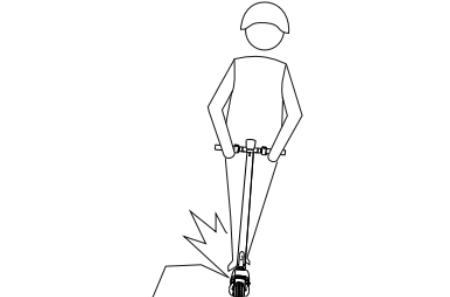
⚠️ Рекомендуется управление электросамоката лицами, достигшим совершеннолетия. Беременным поездки на самокате противопоказаны.



⚠️ Запрещается управление электросамокатом после употребления алкоголя или медицинских препаратов.



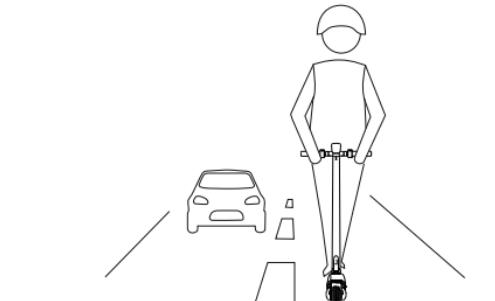
⚠ Не совершайте звонки по телефону и не слушайте музыку во время движения на электросамокате.



⚠ Избегайте препятствий при езде, обезжите опасные предметы, которые могут привести к опрокидыванию электросамоката.



⚠ При приближении к зоне торможения / порогу лифта / выбоинам и другим нетрадиционным дорожным покрытиям снижайте скорость. На дороге с неровным покрытием поддерживайте низкую скорость (5-10 км/ч). Слегка согнув ноги в коленях, вы сможете лучше адаптироваться к сложной дороге.



⚠ Запрещается езда на электроскутере по полосе движения автотранспорта, а также по дорогам, предназначенным для движения автотранспорта, в жилых кварталах

## 2 Обзор электросамоката

### 2.1 Устройство





**Важно!**  
Как только на дисплее останется только одно деление заряда аккумулятора, Вам необходимо сойти с него, выключить питание и прекратить его эксплуатацию до зарядки батареи.

Электросамокат оборудован электрическим тормозом, управление которого расположено на рукоятке руля. Чем глубже вы нажимаете тормоз, тем быстрее электросамокат будет останавливаться.

**Важно!** Пожалуйста, не нажмите тормоз или акселератор до начала движения.

## 2.2 Порядок раскладывания электросамоката



**Важно!**  
Если вы не услышали щелчок, возможно раскладывание электросамоката не завершено. Попытайтесь сделать это снова, повторив 1-2 шаги.

## 2.3 Порядок складывания электросамоката



1. Чтобы сложить электросамокат возьмитесь за фиксатор рамы, расположенный с левой стороны и потяните его на себя.

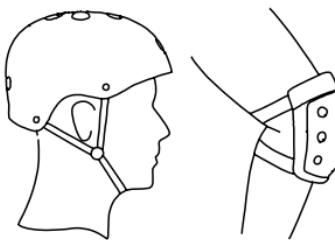
2. Потяните рулевую колонку вниз. Руль необходимо выровнять. Убедитесь, что рулевая колонка зафиксировалась в нижнем положении

3. Складывание завершено, когда вы услышите щелчок

**Осторожно!**

При складывании держите пальцы рук дальше от механизма складывания, чтобы исключить их зажим. Контролируйте ситуацию.

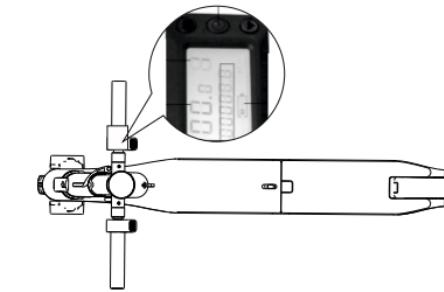
## 3 Как управлять электросамокатом



Пожалуйста, надевайте защитную экипировку во время обучения вождению и в дальнейшем. Используйте велосипедный шлем, налокотники и наколенники.



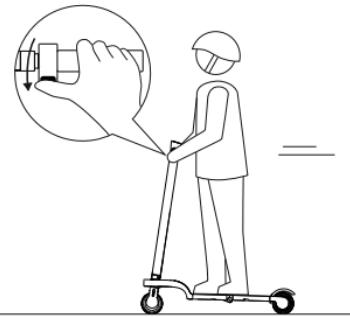
2 Установите одну ногу на площадку электросамоката, Оттолкнитесь от земли второй ногой.



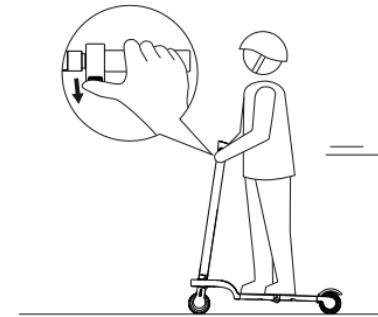
1 Нажмите кнопку Питание и удерживайте ее 2 секунды.



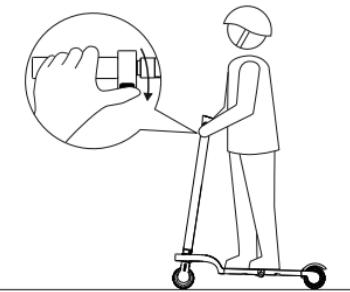
3 Установите вторую ногу на площадку самоката и поймайте равновесие.



4 Нажмите на рычаг акселератора, расположенный на правой рукоятке, электродигитатель начнет работу.



5 Нажмайте на рычаг акселератора вниз для набора скорости. Не развивайте слишком большую скорость.



6 Нажмите на рычаг тормоза, расположенный на левой рукоятке руля для замедления движения. Наступите на педаль заднего тормоза для помощи торможению. Не тормозите очень резко.



7 Когда электросамокат остановится или будет двигаться очень медленно вы можете сойти с него.

## 4 Аккумуляторная батарея

В данном разделе рассматривается, как заряжать и поддерживать аккумуляторы в порядке для обеспечения безопасной эксплуатации и длительного срока службы.

### 4.1 Безопасность при эксплуатации аккумуляторной батареи

Пожалуйста, не используйте батарею при описанных ниже обстоятельствах.

- При появлении специфического запаха, перегреве или утечке вещества. Не прикасайтесь к веществам, вытекающим из аккумулятора.
  - Только специально обученные специалисты могут разбирать и монтировать батарею.
  - Не позволяйте детям или животным прикасаться к батарее. Отключайте зарядное устройство при установке или попытке поехать. Использование электросамоката во время подключения зарядного устройства опасно.
  - Для того, чтобы батарея работала максимально эффективно необходимо эксплуатировать электросамокат при температуре, попадающей в рабочий диапазон аккумулятора.
  - Li-ion батареи считаются опасными для окружающей среды, поэтому их утилизация должна происходить согласно установленному в вашем регионе порядке.
  - Батарея содержит опасные вещества, не вскрывайте батарею и не вставляйте в нее инородные предметы.
- ⚠ Вы должны использовать только идущее в комплекте зарядное устройство.
- Зарядка li-ion батареи потерявшей свой заряд запрещена. Разряженная батарея должна быть утилизирована. В целях продления срока службы батареи после каждого использования заряжайте аккумулятор перед хранением.

## 4.2 Как заряжать батарею.

- Убедитесь, что зарядный порт чистый и сухой.
  - Подключите зарядное устройство одним концом к зарядному порту электросамоката, а вторым - к электросети. Убедитесь, что красный индикатор зарядки загорелся.
  - Если индикатор зарядки горит, то это значит, что процесс протекает в штатном режиме, в ином случае проверьте правильность подключения к сети.
  - Когда индикатор зарядки изменит цвет с красного на зеленый, это будет означать, что батарея полностью заряжена. Пожалуйста, остановите процесс зарядки. Для длительной службы батареи нежелательно оставлять ее подключенной к сети на долгое время.
  - Время зарядки составляет порядка 3-5 часов.
- Пожалуйста, содержите зарядный порт в чистоте и сухости.

## 5 Обслуживание и хранение

### Рекомендации по обслуживанию:

- Убедитесь, что зарядное устройство отсоединенено от электросамоката и питание электросамоката выключено.
- Используйте мягкую губку для протирания поверхностей электрического самоката. Если вы смазываете подшипники, не закладывайте слишком много смазки

### ⚠ Внимание

- Запрещается очищать электросамокат при помощи автомоек высокого давления, струей воды или замачивать его в жидкости. Это может привести к необратимым повреждениям в электрической цепи электросамоката.

### Хранение

- Пожалуйста, полностью зарядите батарею электросамоката перед хранением, для ее долгой службы. **Для поддержания емкости батареи необходимо полностью заряжать ее не реже одного раза в 3 месяца.**
- Если температура окружающей среды ниже 0 °C, пожалуйста, не заряжайте его. Перенесите электросамокат в помещение с положительной температурой (желательно более 10 °C) и зарядите его. После зарядки электросамокат можно хранить в помещении с температурой в диапазоне от -10 °C до 35 °C.

- Пожалуйста, храните электросамокат в сухом, закрытом помещении с поддерживаемой рекомендуемой температурой. Для сохранения от пыли вы можете укрыть электросамокат.

### ⚠ Внимание

- Для обеспечения безопасности пользователя категорически запрещается разбирать электрический самокат самостоятельно. Самостоятельная разборка автоматически приведет к потере гарантии.

## 6 Технические характеристики

модель Pioneer Flash	
	Характеристики электросамоката
Размер в разложенном виде : 1026*950*528мм	
Размер в сложенном виде : 1050*143*295мм	
Высота от площадки до земли(клиренс) : 120мм	
Вес нетто : 8.5kg	
Вес брутто:10kg	Размер упаковки : 1120*240*330мм
Базовая информация	
Макс. скорость : 20км/ч	Емкость аккумулятора: 4,4Ач
Дистанция на одной зарядке : 10-20км	Характеристики мотор-колеса : 24В/250Вт
Макс. преодолеваемый угол : 20°	Макс. загрузка : 120kg
Характеристики зарядного устройства	
Модель:Fy0632942000	
Входное напряжение : 110-240В	Частота : 50/60Гц
Выходное напряжение : 29.4В	Выходная сила тока : 2A
Рабочая температура : 0°C-35°C	Температура хранения : -10°C-35°C

## 7 Возможные неисправности

В случае обнаружения неисправностей в работе электрического самоката, пожалуйста, сразу же свяжитесь с продавцом или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Описание проблемы	Причина
не запускается электромотор	Проверьте, не разряжена ли батарея
не заряжается	1. Проверьте, есть ли электричество в сети; 2. Проверьте, подключено ли зарядное устройство к сети (горит ли индикатор); 3. Проверьте, правильно ли вставлен штекер зарядного устройства в зарядный блок электросамоката.
Нет сигнала, нет bluetooth сигнала	Проверьте включен ли bluetooth переключатель.

## 8 Комплектность

**В комплектность электросамоката входят :**

Электросамокат: 1шт

Зарядное устройство: 1шт

Руководство по эксплуатации: 1шт

Пожалуйста, свяжитесь с нами в случае отсутствия каких либо комплектующих.

## 9 Соглашение о гарантии

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Поставщик техники торговой марки PIONEER в России, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Дилерского соглашения, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны и Покупатель с другой стороны заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Поставщик обязуется самостоятельно или через сеть авторизованных сервисных центров осуществлять за свой счет в течении гарантийного срока ремонт товара, замену деталей, узлов и агрегатов при условии наличия в них скрытых заводских дефектов, брака в материале или недостатках в предпродажной подготовке товара.

1.2. Покупатель обязуется соблюдать условия настоящего положения и Руководства по эксплуатации на переданный ему товар.

1.3. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается: в 12 месяцев на раму, руль; в 6 месяцев на аккумуляторную батарею, контроллер, мотор-колесо; в 1 месяц на подшипники, резьбовое и крепежное соединение (в том числе на механизмы складывания рамы)

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ И ПОСТАВЩИКА

2.1. Покупатель обязан обеспечить проведение всех предусмотренных Руководством по эксплуатации профилактических и иных мер, связанных с осуществлением правильного ухода за товаром, использовать при эксплуатации только рекомендованные и качественные расходные материалы.

2.2. Поставщик обязуется рассматривать претензии Покупателя в течении не более 3-х рабочих дней с момента обращения Покупателя.

2.3. Поставщик обязуется реализовать свои обязательства перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего соглашения, в рок не более 30 рабочих дней при наличии у Поставщика необходимых запасных частей и расходных материалов и не более 90 рабочих дней при отсутствии таковых.

### 3. УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Поставщик освобождается от гарантийных обязательств в следующих случаях:

- истечение гарантийного срока;
- отсутствие у Покупателя паспорта товара или отсутствие в Паспорте товара информации о дате продажи, продавце, идентификационных номерах товара, подписей и печатей Продавца и Покупателя;
- самостоятельное внесение изменений в конструкцию товара;
- самостоятельная разборка и ремонт товара, его частей, узлов и механизмов, ремонт и разборка вне авторизованных специализированных центров.

### 4. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия не распространяется на повреждения:

- вызванные несоблюдением Покупателем правил эксплуатации, обслуживания и хранения, изложенных в Руководстве по эксплуатации;
- вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие, акты вандализма, взлом, кража, погодные условия и катаклизмы, атмосферные осадки, промышленные выбросы и т.п.);

- вызванные воздействием насекомых, грызунов, других животных и продуктов их деятельности;
- вызванные эксплуатацией Покупателем неисправного товара, о неисправности которого ему было известно;
- полученные в результате дорожно-транспортного происшествия или в результате неумелого вождения.

4.2. Гарантия не распространяется на:

- детали и системы мотора, подвергшиеся износу от региона и сезона эксплуатации, качества дорожного покрытия и манеры вождения владельца товара;
- детали, поврежденные в результате удара, попадания посторонних предметов, какого-либо иного чрезмерного физического воздействия;
- детали и расходные материалы, изнашивающиеся естественным путем (шины, тормозные колодки, проколы и разрывы камер, дефекты ободов колес и т.п.);
- электрические лампы, тросики, руляшки, спицы, втулки колес, покрытие рукояток руля;
- посторонние звуки, шумы, вибрации, которые не влияют на характеристику и работоспособность товара.

## 5. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В случае возникновения у Покупателя претензии к качеству товара он обязан обратиться в один из рекомендованных Поставщиком авторизованных сервисных центров по телефону, в срок не более 3 суток после возникновения претензии, при этом обговариваются сроки и порядок предоставления товара для устранения недостатков. Поставщик не вправе отказать Покупателю в рассмотрении претензии и обязуется обеспечить рассмотрение ее в срок, указанный в п.п. 2.2., п.п. 2.3. настоящего Соглашения.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем или третьими лицами за причиненный ущерб, связанный с неисправностью товара (оплата такси или буксировки, телефонные переговоры, причинение имущественного вреда или вреда здоровью).

**ПОСТАВЩИК**

---



---



---

**ПОКУПАТЕЛЬ**

С условиями гарантии ознакомлен и согласен

---

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тип изделия:

Марка:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

## СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

Название  
магазина:

Подпись продавца:

Место для  
печати продавца

Адрес:

Телефон:

ФИО владельца:

Адрес:

Телефон:

Получение исправного изделия подтверждаю.  
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: