

**УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**  
**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА**  
**ТОРГОВОЙ МАРКИ PIONEER.**

Мы желаем, чтобы это изделие, произведенное на современном оборудовании, в соответствии с высокими нормами, предъявляемыми к качеству на всех этапах производства, служило Вам в течении многих лет. Надеемся, что электрический велосипед PIONEER доставит Вам только приятные впечатления, Вы получите массу удовольствия от езды, и он станет Вашим надежным помощником и другом.

Прежде чем приступить к использованию электровелосипеда, просим Вас внимательно ознакомиться с данным Руководством, так как в нем содержатся полезные рекомендации, касающиеся сборки, безопасной эксплуатации и обслуживанию электровелосипеда, которые помогут Вам использовать его оптимальным образом.

Заводом-изготовителем устанавливается:

- Гарантийный срок эксплуатации изделия - один год.
- Срок службы данного товара - семь лет со дня изготовления.

**СОДЕРЖАНИЕ**

Общие указания.....	4
Технические данные.....	5
Комплектность.....	5
Устройство электровелосипеда.....	6
Подготовка электровелосипеда.....	8
Общие рекомендации по эксплуатации.....	10
Эксплуатация основных узлов .....	11
Обслуживание.....	15
Соглашение о гарантии.....	18
Гарантийный талон.....	20

Изготовитель: «Цюйчжоу Нейджейт Вехикл Ко., ЛТД», №20 Тианху Вест Роуд,  
Цюйчжоу Сити, Чжэцзян Провинс, КНР

## 1

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. Прежде, чем Вы начнете ездить на Вашем электровелосипеде, пожалуйста, внимательно прочтите данное Руководство полностью. Особое внимание обратите на предупреждения о безопасности.
2. Пожалуйста, соблюдайте правила дорожного движения и не предоставляйте свой велосипед лицам, не знакомым с правилами.
3. Мы рекомендуем Вам носить велосипедный шлем во время поездок.
4. Перед каждой поездкой проверяйте работу тормозной системы. Также помните, что на влажной или ледяной дороге Ваш велосипед не сможет остановиться также быстро, как и на сухом участке.
5. Регулярно проверяйте давление воздуха в шинах. Оно должно быть около 4,1 бар. Низкое давление воздуха в шине может привести к ее повреждению, а также сократить максимальное расстояние, которое сможет проехать электровелосипед от зарядки.
6. Перед первой поездкой на электровелосипеде внимательно убедитесь, что он был собран правильно. Для этого Вы можете обратиться в ближайший к Вам веломагазин или, если Вы опытный велосипедист, то можете сделать это самостоятельно.
7. Вам необходимо удостовериться, что педали, седло, руль и другие детали, которые устанавливаются при первой сборке были правильно установлены и закреплены.
7. НИКОГДА не употребляйте алкоголь до и во время поездки на электровелосипеде. Алкоголь притупляет Вашу реакцию и ограничивает Вашу способность ездить безопасно. Даже очень небольшое количество алкоголя может сделать поездку небезопасной.
8. Когда Вы пожелаете заменить или утилизировать аккумуляторную батарею должным образом, обратитесь в магазин, в котором покупали электрический велосипед. Мы проследим, чтобы батарея была утилизирована правильно.
9. Велоспорт может быть опасным даже при наилучших обстоятельствах. Осуществление надлежащего обслуживания электровелосипеду - Ваша ответственность, поскольку это позволит существенно снизить риск получения травмы. В данном Руководстве содержится множество предупреждений, относитесь к ним серьезно.
10. Важно, чтобы Ваша первая поездка на новом электровелосипеде осуществлялась в контролируемой среде, вдали от автомагистралей, препятствий, пешеходов и других велосипедистов.
11. Дата производства электровелосипеда (месяц, год) указана на специальной этикетке в нижней части подседельной трубы со стороны аккумуляторного блока. Серийный номер выгравирован на стекле каретки.

**Примечание:** Мы постоянно совершенствуем нашу технику, вносим изменения, поэтому, возможны некоторые отличия между Вашим электровелосипедом и данным руководством. На рисунках представлены типовые обозначения, применяемые на большинстве моделях. Приносим свои извинения за возможные неудобства.



Данное изделие не предназначено для коммерческого и промышленного использования. Выполняйте все требования данного Руководства.



## 2

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

ПАРАМЕТРЫ	OSCAR	BREEZE	FANTASY	CLASSIC	DISCOVERY
Рама	сталь, складная	сталь, складная	сталь	сталь	сталь
Шины	20"	20"	26"	26"	26"
Вилка	жесткая	жесткая	амортизирующая	жесткая	амортизирующая
Передний тормоз Задний тормоз	V-brake барабан-й	V-brake барабан-й	V-brake барабан-й	V-brake барабан-й	дисковый дисковый
Двигатель	мотор-колесо 36В 250Вт	мотор-колесо 36В 250Вт	мотор-колесо 36В 250Вт	мотор-колесо 36В 250Вт	мотор-колесо 36В 250Вт
Аккумуляторная батарея	36В 10Ач литиевая	36В 10Ач литиевая	36В 10Ач литиевая	36В 10Ач литиевая	36В 10Ач литиевая
Максимальная скорость	до 25 км/ч	до 25 км/ч	до 25 км/ч	до 25 км/ч	до 25 км/ч
Вес	25кг	25кг	30кг	25кг	30кг
Максимальная дистанция на одной зарядке (с pedalной помощью)	30-40км	30-40км	30-40км	30-40км	30-40км
Максимальная загрузка	110кг	110кг	110кг	110кг	110кг
Количество скоростей	6, Shimano	1	6, Shimano	6, Shimano	6, Shimano

## 3

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

Наименование	Количество
Основная часть электровелосипеда (рама, заднее колесо, pedalный привод, цепь, батарея, крыло)	1
Рулевой узел (руль, тормозные рычаги, ручка управления дросселем, индикатор заряда батареи)	1
Седло	1
Переднее колесо	1
Переднее крыло и его крепеж	1
Зарядное устройство для батареи	1
Педали	2

**Примечания:**

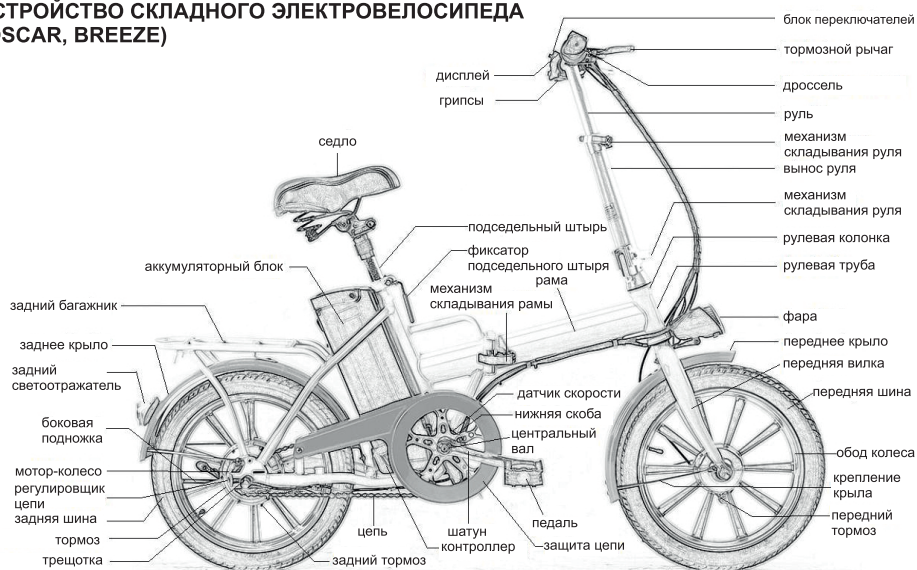
- Незначительные изменения в комплектации могут быть не отражены в настоящем Руководстве.
- В случае повреждения или отсутствия одного из пунктов комплектации - свяжитесь с продавцом.



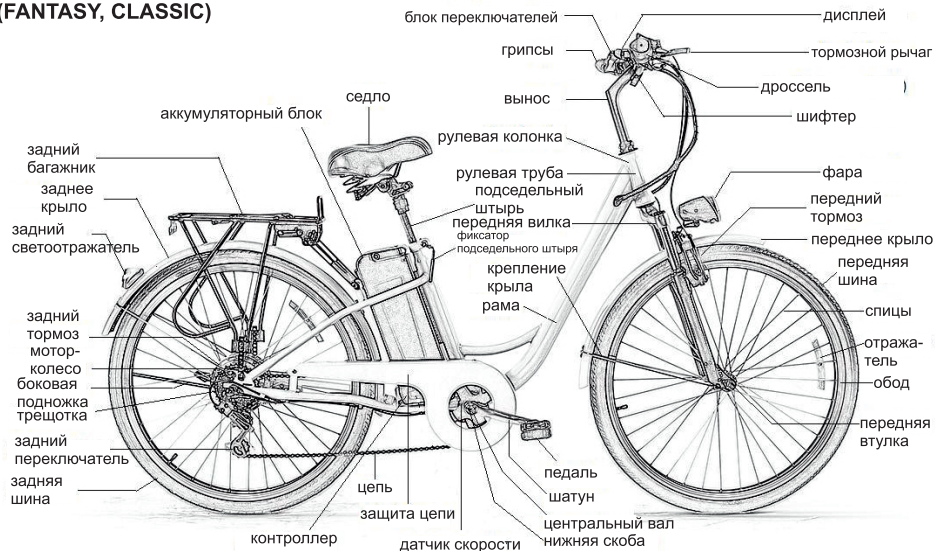
4

УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА

УСТРОЙСТВО СКЛАДНОГО ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА (OSCAR, BREEZE)

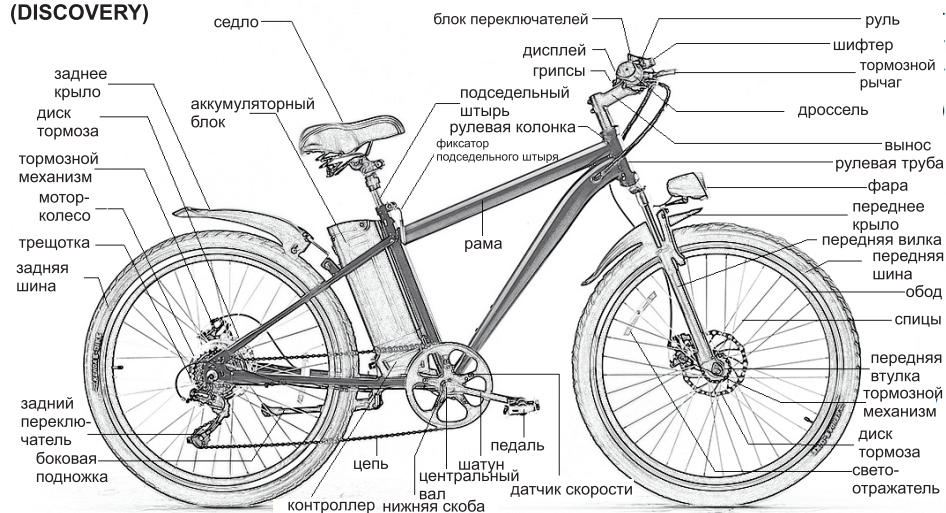


УСТРОЙСТВО ГОРОДСКОГО ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА (FANTASY, CLASSIC)

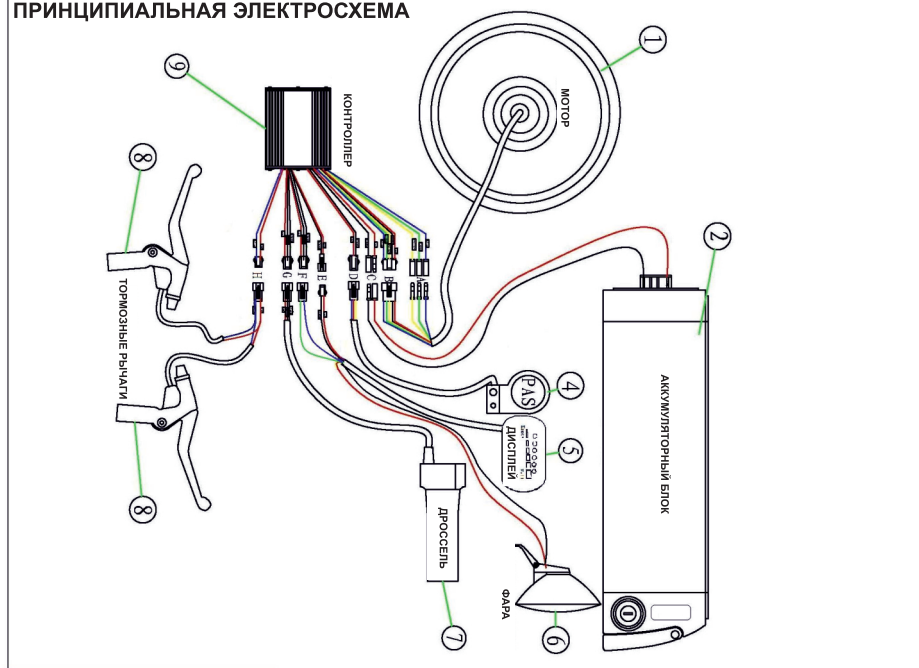




**УСТРОЙСТВО ГОРНОГО ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА (DISCOVERY)**



**ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСХЕМА**



## 5

## ПОДГОТОВКА ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА

**1. Установка рулевого узла**

- Установите основную часть электровелосипеда на подножку;
- Вставьте трубу основания рулевого узла в рулевую колонку рамы;
- Убедитесь, что вилка переднего колеса имеет направление вперед;
- Сориентируйте руль соответственно направлению;
- Надавите на рулевой узел, для того, чтобы его основание вошло в рулевую колонку полностью;
- С усилием закрепите рулевой узел при помощи шестигранного ключа.

**2. Установка переднего крыла**

- Убедитесь, что вилка от рулевой колонки направлена вперед;
- Разместите переднее крыло в вилке: отверстие верхнего крепления крыла должно располагаться с задней части рулевой колонки;
- Закрепите крыло болтом в верхней части;
- Приложите держатели крыла к основанию вилки и закрепите при помощи малых болтов;
- С усилием затяните все крепежные болты.

**3. Установка переднего колеса**

- Убедитесь, что вилка от рулевой колонки направлена вперед;
- Поместите переднее колесо в вилке между тормозными колодками (понадобится растегнуть V-brake тормоз);
- Проденьте осевой болт через наконечники вилки и втулку колеса и с усилием затяните гайки;
- Убедитесь, что переднее колесо вращается свободно и нет поперечных колебаний;
- При необходимости ослабьте гайки, измените положение колеса и с усилием затяните гайки.

**4. Сборка и настройка переднего тормоза (V-brake)**

Для выполнения данной процедуры возможно Вам понадобится помощник.

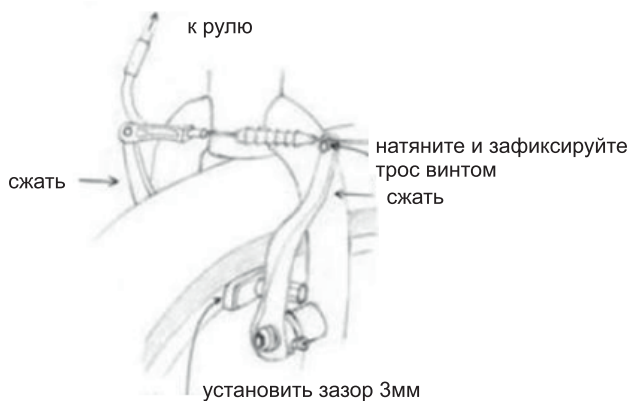
Передний тормоз установлен и собран на заводе. Однако натяжение троса ослаблено, для того, чтобы можно было установить переднее колесо. После надлежащей установки переднего колеса трос может быть натянут снова.

- Используя малый шестигранный ключ, ослабьте винт, который сжимает трос так, чтобы трос свободно скользил вперед-назад;
- Убедитесь, что все защитные рубашки установлены на тросе (можно сравнить с задним тормозом);
- Сожмите плечи тормоза так, чтобы тормозные колодки находились около обода колеса на одинаковом расстоянии примерно в 3мм с каждой из сторон (можно вставить



между колесом и колодкой кусочек картона, чтобы убедиться в том, что есть свободное пространство);

- Удерживая плечи тормоза в таком состоянии, натяните трос тормоза таким образом, чтобы выбрать весь свободных ход;
- Затяните винт, фиксирующий трос тормоза малым шестигранным ключом;
- Проверьте работу тормоза. Для этого вывесите переднее колесо приподняв часть велосипеда, колесо должно свободно вращаться. Движением руки сделайте так, чтобы колесо вращалось. Нажмите на рычаг тормоза на руле, чтобы остановить колесо. Если Вам не удалось добиться того, чтобы колесо свободно вращалось или же вращение не останавливается должным образом при нажатии на тормозной рычаг, то нужно произвести регулировку натяжения троса заново.



##### 5. Установка седла и педалей

- Вставьте основание седла в подседельную колонку рамы;
- Используя встроенный рычаг, затяните гайку с усилием;
- Приложите педали к шатунам с каждой из сторон и затяните болты крепления с усилием. На педалях есть метки R или L, указывающие для какой стороны они предназначены (R-правая, L-левая). Важно устанавливать педали именно на нужную сторону, иначе есть риск сорвать резьбу на педалях и на шатунах.

##### 6. Дополнительные настройки и регулировки

- Установите номинальное давление в шинах (4,1 бар);  
После данных действий Ваш электровелосипед- абсолютно функционален в качестве обычного велосипеда.
- Еще раз убедитесь, что все крепежные соединения затянуты должным образом.
- Осуществите пробную поездку.
- При необходимости Вы можете отрегулировать высоту руля и наклона седла для максимального комфорта.

## 7. Использование и установка аккумуляторной батареи

- Убедитесь, что аккумуляторная батарея жестко установлена в предназначенное ей место на раме электровелосипеда;

- Вставьте ключ в замок зажигания и поверните его в положение ON;

- На рулевом дисплее должны загореться индикаторы заряда батареи, что свидетельствует о том, что батарея функциональна и имеет некоторый заряд;

- Переведите ключ в положение OFF (B), после прекращения движения;

- Переведите ключ в положение UNLOCK (A), если Вы хотите разблокировать батарею и снять ее с рамы;

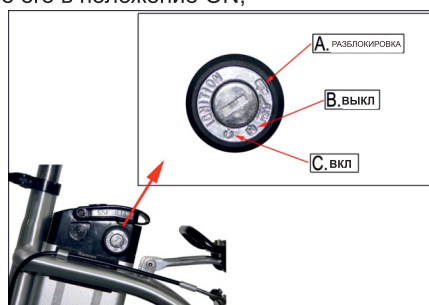
Аккумулятор поставляется частично заряженным. Чтобы обеспечить полную емкость аккумуляторного блока полностью зарядите аккумулятор перед первым использованием.

- Выньте зарядное устройство из упаковки, подсоедините его к батарее и подключите к электрической сети. На подключенном зарядном устройстве будет гореть индикатор красного цвета во время зарядки, и зеленого цвета-когда зарядка завершится. Батарея отключится, когда будет полностью заряжена.

**Для Li-ion батареи рекомендованное время зарядки: 5-6 часов**

**\*Не заряжайте непрерывно более 18 часов!\***

- По окончании зарядки вначале отсоедините входной штекер (от розетки), затем отсоедините выходной разъем (от велосипеда)



# 6

## ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 1. Прежде чем Вы поедете впервые выполните следующие действия

- 1.1. Проверьте надежно ли закреплен руль и его основание.
- 1.2. Проверьте надежность фиксации всех крепежных соединений (особое внимание обратите на фиксацию мотора, подножки и колес).
- 1.3. Проверьте работу тормозов.
- 1.4. Проверьте давление в шинах (должно быть 4,1бар).
- 1.5. Проверьте работу фары и то, что отражатели функционируют должным образом.
- 1.6. Убедитесь, что аккумуляторная батарея заряжена полностью.
- 1.7. Установите батарею в велосипед и поверните ключ зажигания.
- 1.8. Проверьте, что светятся лампы индикатора батареи на руле.
- 1.9. Чтобы избежать незапланированного движения, всегда проверяйте, что электропитание дросселя отключено, не нажимайте красную кнопку под ручкой дросселя. Для Вашей безопасности, пожалуйста, отключайте питание батареи, когда велосипед не управляется.





## 2. Во время поездки.

2.1. После того, как питание включено, если вращать рукоятку дросселя, то велосипед начнет движение! Не включайте питание, если Вы не готовы к движению. Нажатие на рукоятку тормоза также отключает питание электродвигателя.

2.2. В начале движения с места, а также при подъеме в горку, рекомендуется пользоваться педальным приводом. Это позволит уменьшить расход заряда батареи, а также увеличит срок службы батареи и электродвигателя.

2.3. Во время спуска с горки не выключайте питание электровелосипеда, так как это может привести к выходу из строя контроллера и электродвигателя.

2.4. Если во время поездки аккумуляторная батарея разрядится, то Вы можете использовать педальный привод и добраться до места назначения, как на обычном велосипеде.

2.5. После того, как Вы припаркуетесь, выключите питание и выньте ключ.

2.6. Если Вам требуется переключить электровелосипед, то убедитесь, что питание отключено. Таким образом, электровелосипед не начнет внезапно двигаться, если Вы случайно повернете рукоятку дросселя.

2.7. Для того, чтобы проехать большее расстояние на одной зарядке, избегайте длительных торможений и двигайтесь накатом, когда это возможно.

# 7

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОСНОВНЫХ УЗЛОВ

Ваш электровелосипед оборудован ключевым выключателем на корпусе батареи и индикатором заряда батареи, расположенном на руле. Чтобы включить питание, необходимо повернуть ключ в положение ON.

### Значения индикаторов

**FULL** - полный заряд батареи (зеленая лампа или полный LED-индикатор на моделях с LED дисплеем);

**HALF** - батарея заряжена наполовину (желтая лампа или половина LED-индикатора на моделях с LED дисплеем);

**EMPTY** - батарея разряжена! (красная лампа или пустой LED-индикатор на моделях с LED дисплеем).



### Тормозная система.

Ваш велосипед оборудован передним тормозом типа V-brake и задним тормозом сервомотора. Тормозная система активируется Вашими тормозными рычагами на руле. Левый тормозной рычаг активирует задний тормоз, правый - передний. Пожалуйста, используйте тормоз с осторожностью и не пытайтесь остановиться только с передним или задним тормозом. Убедитесь, что тормоза отрегулированы должным образом. На фотографиях показаны места регулировки натяжения тросов тормозов.

Модель Discovery оборудована передним и задним дисковыми тормозами.

### Зарядка и обслуживание аккумуляторной батареи.

Важно, чтобы Вы полностью заряжали аккумуляторы после каждого использования. Это увеличит срок службы батареи. Как только зарядное устройство покажет, что Ваша батарея полностью заряжена (загорится зеленый индикатор), отключите зарядное устройство от сети электропитания. Не оставляйте включенным в сеть зарядное устройство на длительное время, так как это может повредить батарею.



- Поверните ключ в положение OFF и выньте ключ из замка;
- Подключите штепсель зарядного устройства к разъему на корпусе блока батареи.

Аккумуляторы можно заряжать как непосредственно на велосипеде, так и в удобном для зарядки месте, предварительно вынув коробку с батареями и переместив ее к месту зарядки;

- Вставьте вилку зарядного устройства в электрическую розетку. Не включайте зарядное устройство до того, как оно будет подключено к аккумуляторной батарее. На корпусе ЗУ будет светиться красный индикатор. Может понадобиться до 8 часов, для полной зарядки батареи. После этого на корпусе зарядного устройства индикатор будет светиться зеленым.

- Когда цвет индикатора поменяется с красного на зеленый, это укажет на то, что батарея полностью заряжена. Если есть возможность, оставьте включенным зарядное устройство еще на 2-3 часа, чтобы полностью уравновесить батарею.

**После того, как начнет светиться зеленый индикатор, зарядное устройство перейдет в режим подзарядки малым током. Если Вы не уходите на длительный период (более 3 часов), то отключите зарядное устройство. Это особенно важно в жаркую погоду.**

Избегайте перезарядки и повреждения батареи. Во время зарядки зарядное устройство нагревается, поэтому располагайте его вдали от любых огнеопасных материалов. Во время нормальной зарядки температура зарядного устройства может достигать 85 С.

В холодную погоду или когда Ваш велосипед не припаркован около электрической сети Вы можете снять батарею с велосипеда и зарядить ее в помещении.



Поскольку технические требования к зарядному устройству могут измениться в процессе производства, пожалуйста, перед использованием прочтите информацию на самом зарядном устройстве или в руководстве зарядного устройства (при наличии).

**Всегда заряжайте велосипеды в сухом и чистом месте.**

**Сохраняйте зарядное устройство сухим и чистым.**

#### **Меры предосторожности при работе с аккумуляторной батареей.**

- Не касайтесь двух полюсов батареи руками, когда батарея будет демонтирована для зарядки. Также не соединяйте полюса батареи каким либо металлом или материалом, проводящим электричество.

- Во время зарядки помещайте батарею в недоступное для детей место.

- Не используйте иное зарядное устройство кроме того, которое идет в комплекте.

Если Вы нуждаетесь в новом зарядном устройстве, пожалуйста, свяжитесь с дилером.

- Не вскрывайте и не ремонтируйте Ваше зарядное устройство. Электроника содержит схемы под высоким давлением, поэтому не демонтируйте их.

- Не допускайте попадания жидкостей, металлических деталей на зарядное устройство, и делайте все возможное, чтобы не допустить возможности поражения электрическим током.

- Во время зарядки не накрывайте зарядное устройство. Оно должно хорошо проветриваться, для того, чтобы выделяемое тепло рассеивалось.

- В случае появления специфического запаха или, если температура зарядного устройства слишком высока, немедленно отключите зарядное устройство от сети.

- Чтобы предотвратить преждевременный отказ Вашей батареи и для сохранения гарантии, **ВЫ ДОЛЖНЫ ЗАРЯЖАТЬ И РАЗРЯЖАТЬ БАТАРЕЮ, КАК МИНИМУМ ОДИН РАЗ В МЕСЯЦ.** При этом не используйте батарею при очень низких температурах.

- В условиях низких температур максимальная дистанция, пройденная электровелосипедом от одной зарядки уменьшится.

- При переноске блока аккумуляторных батарей избегайте ударов, сколов и повреждений, так как это может привести к выходу из строя аккумуляторов.

- Избегайте любого контакта с водой, заряжая батарею. Если штепсель или гнездо промокли, высушите их полностью перед использованием.

- Не оставляйте зарядное устройство, подключенное к батарее и электропитанию более 10 часов.

- Всегда используйте зарядное устройство в соответствии с инструкцией.

#### **Снятие аккумуляторной батареи.**

- Потяните рычаг под седлом и откиньте седло;

- Откройте замок ключом;

- Вы можете вынуть батарею за ручку для переноса.

#### **Вода**

Ваш электровелосипед защищен от дождя и брызг и может использоваться при любой погоде.

Электрические детали велосипеда, такие как двигатель, батарея и контроллер **НЕ ДОЛЖНЫ** погружаться в воду.

Пожалуйста, будьте осторожны.





### Ручка дросселя

Ваш электровелосипед оснащен ручкой регулировки дросселя. Правая рукоятка имеет вращающуюся часть, которая позволяет регулировать мощность работы мотор-колеса. По аналогии с управлением мотоциклом, когда Вы вращаете ручку дросселя на себя, то электровелосипед будет двигаться. Чем больше Вы крутите дроссель, тем быстрее будет двигаться электровелосипед.



### Шифтер (если есть)

Некоторые модели электровелосипедов могут оснащаться системой переключения передач. Данная система состоит из:

- кассеты звезд (трещетка);
- заднего переключателя скоростей;
- шифтера (рулевой переключатель, позволяющий выбирать нужную скорость);
- трос;
- передняя звезда;
- цепь.

Существует множество разновидностей шифтера, отличающихся способом выбора нужной передачи. При переходе на низкие передачи (медленные передачи) можно гораздо легче преодолеть подъем, а при переходе на высокие (быстрые передачи) можно развить большую скорость.

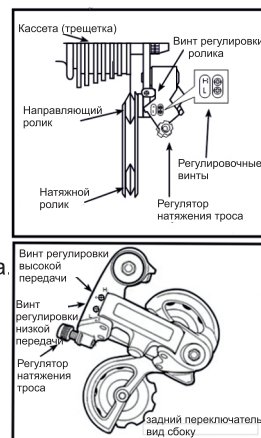
Переключение передач происходит тогда, когда трос находится в определенном натяжении.

Важно знать, что переключение необходимо осуществлять только во время движения.

### Регулировка заднего переключателя

Несмотря на то, что шифтер и задний переключатель настраиваются на заводе, Вам необходимо будет проверить работу системы переключения скоростей и, при необходимости отрегулировать ее.

- При помощи шифтера переведите цепь на самую маленькую звезду сзади.
- Ослабьте натяжение троса, выкрутив крепежный болт.
- Закрутите до конца регулировочные винты H и L.
- Регулировочным винтом ограничителя высокой передачи H, перемещаем рамку переключателя так, чтобы ролики переключателя легли в одну вертикальную плоскость с малой звездой кассеты. Если крутить винт H по часовой стрелке, то ролики будут приближаться к колесу, против часовой - от колеса.
- Натягиваем трос с усилием и фиксируем его болтом.
- При помощи шифтера переведите цепь на самую большую звезду сзади.
- Регулировочным винтом ограничителя низкой передачи L, перемещаем рамку так, чтобы ролики переключателя легли в одну вертикальную плоскость с большой звездой кассеты.





## 8

## ОБСЛУЖИВАНИЕ



Не пытайтесь вскрыть корпус батареи, двигателя или контроллера. Это может быть опасно и Вы лишитесь гарантии. Если у Вас возникли проблемы, обратитесь в ближайший к Вам сервисный центр или к продавцу.

- Спицы на колесах должны быть подтянуты после пробега 300 км.
- Руль и седло никогда не должны быть подняты выше максимально допустимого положения, обозначенного рисками вокруг подрулевой и подседельной труб.
- Ваш велосипед оборудован сзади автоматическим натяжителем цепи. Однако, если цепь ослабла, Вы можете ее подтянуть, ослабив задние осевые гайки и регулируя болты натяжения. После этого убедитесь, что цепь ходит свободно и затяните осевые гайки.

Для Вашей безопасности и комфорта, а также для обеспечения максимально длительного срока службы Вашего электровелосипеда, рекомендуем регулярно производить его осмотр и техническое обслуживание. Используйте таблицу для руководства. Очень важно, чтобы вы проверяли определенные системы и компоненты перед каждой поездкой. Правильное состояние и функция этих систем критически важны для вашей безопасности.

КОМПОНЕНТ ИЛИ СОСТОЯНИЕ	осмотр перед каждой поездкой	периодический осмотр*	чистка и/или смазка	регулировка/подтяжка	ремонт/замена при необходимости
Давление в шинах (4,1 бар)	✓			✓	
Износ/повреждение шин	✓			✓	
Регулировка тормозных колодок	✓			✓	
Регулировка положения руля	✓				✓
Панель управления и дисплей	✓				
Регулировка положения седла	✓			✓	
Износ тормозных колодок		✓			✓
Натяжение/износ тормозного троса		✓		✓	✓
Натяжение спиц колес		✓		✓	
Форма ободов колес		✓		✓	
Подшипники втулок колес		✓	✓	✓	
Смазка цепи		✓	✓		
Регулировка переключателей		✓	✓	✓	
Светоотражатели (катафоты)		✓	✓	✓	✓
Аккумулятор и зарядное устр-во		✓			✓
Рулевая колонка		✓	✓	✓	
Каретка		✓	✓	✓	
Все болты, гайки, крепеж		✓		✓	✓

\* Каждые 5-10 поездок в зависимости от длины и условий езды

**При хранении аккумуляторных батарей в течение длительного периода времени:**

- Заряжайте батареи каждые 30 дней, чтобы избежать потери емкости. Батареи будут автоматически разряжаться, если их не использовать в течение длительного времени;
- Перед установкой на хранения батареи, всегда отсоединяйте зарядное устройство от розетки и аккумулятора.

- Не храните батареи в экстремальных температурах, будь то горячие или холодные.
- Батареи лучше всего хранить в сухом прохладном месте. Не позволяйте батареям накапливать конденсат, так как это может вызвать короткое замыкание или коррозию.
- Рекомендуемая температура хранения как для Li-ион аккумуляторов составляет от 7 до 25 ° C).
- Не подвергайте аккумулятор воздействию сильной жары (40 ° C) в течение длительных периодов времени.

## FAQ - Ответы на частые вопросы

Вопрос: *Нормально ли, что батареи нагреваются в процессе зарядки?*

Ответ: Да, это нормально, что батареи будут нагреваться на ощупь во время процесса подзарядки. Это связано с увеличением внутреннего сопротивления и меньшей эффективностью преобразования энергии от электрической энергии в химическую. Часть энергии переходит в тепловую.

Вопрос: *Какой ресурс у аккумуляторной батареи?*

Ответ: Средний срок службы батареи зависит от использования и условий. Даже при надлежащем уходе аккумуляторные батареи не могут перезаряжаться вечно. У литиевых батарей ресурс более 800 полных циклов зарядки/разрядки. Частичная зарядка / разрядка пропорционально уменьшается на эти цифры: если батарея разряжается наполовину, то затем подзарядка полностью использует половину цикла зарядки.

«Конец срока службы» относится к тому моменту, когда батарея больше не может удерживать 60% от номинальной мощности в ампер-часах. После этого процесс старения ускорится, и батарею необходимо будет заменить.

## Хранение электровелосипеда

Храните электровелосипед в сухом месте, вдали от погодных осадков и солнца. Прямой солнечный свет может привести к выгоранию краски и образованию трещин на резиновых и пластмассовых деталях.

Перед хранением велосипеда в течение длительного периода времени, очистите и смажьте все компоненты. Приспустите шины наполовину и повесьте велосипед. Регулярно заряжайте батареи и убедитесь, что они защищены от воды. Батареи должны заряжаться каждые 30 дней, чтобы избежать потери мощности. Не закрывайте велосипед пленкой, так как возможно появление конденсата, что может вызвать ржавление металлических компонентов.

Обратите внимание, что ваша гарантия на велосипед не распространяется на повреждение краски (за исключением случаев, описанных в разделе гарантии этого руководства), ржавчины, коррозии, сухости или кражи.

## Возможные неисправности и способы их устранения

Проблема	Возможная причина	Метод устранения
Уменьшилась пройденная дистанция и/или скорость движения электровелосипеда	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень заряда батареи</li> <li>2. Неисправная или старая батарея</li> <li>3. Низкий уровень давления в шинах</li> <li>4. Тормозные колодки трут об обода</li> <li>5. Езда по холмам и/или против ветра</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарядите батарею согласно рекомендаций</li> <li>2. Замените батарею</li> <li>3. Подкачайте шины до нужного давления</li> <li>4. Отрегулируйте положение колодок</li> <li>5. Учитывайте тип местности и погодные усл-я</li> </ol>
Слышны щелчки в мотор-колесе, снижение мощности, отключение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкий уровень заряда батареи</li> <li>2. Повреждена планетарная передача</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарядите батарею согласно рекомендаций</li> <li>2. Замените мотор-колесо</li> </ol>



Проблема	Возможная причина	Метод устранения
Нет питания при повороте ключа в положение ON	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перегорел плавкий предохранитель</li> <li>2. Потеря контакта в цепи</li> <li>3. Поврежден кабель</li> <li>4. Неисправен замок зажигания</li> <li>5. Неисправен контроллер</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменить плавкий предохранитель</li> <li>2. Проверьте все разъемы</li> <li>3. Проверьте проводку на наличие поврежд-я</li> <li>4. Заменить замок зажигания</li> <li>5. Заменить контроллер</li> </ol>
Электровелосипед работает нормально, но индикатор заряда батареи не светится	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потеря контакта в цепи</li> <li>2. Повреждена проводка</li> <li>3. Поврежден датчик заряда аккумулятора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте контакты на дросселе и на батарее</li> <li>2. Проверьте проводку на наличие поврежд-я</li> <li>3. Замените датчик заряда аккумулятора</li> </ol>
Индикатор заряда батареи светится, но электровелосипед не движется	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потеря контакта батареи</li> <li>2. Перегорел плавкий предохранитель</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снимите и заново установите батарею</li> <li>2. Замените плавкий предохранитель</li> </ol>
Питание включено, индикаторы светятся, дроссель открыт, педали крутятся, но электровелосипед не работает	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправен контроллер</li> <li>2. Неисправен мотор-колесо</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменить контроллер</li> <li>2. Заменить мотор-колесо</li> </ol>
Питание включено, индикаторы светятся, одновременно с педалями электровелосипед работает, но только на дросселе нет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправен контроллер</li> <li>2. Неисправен дроссель</li> <li>3. Неисправен мотор-колесо</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменить контроллер</li> <li>2. Заменить дроссель</li> <li>3. Заменить мотор-колесо</li> </ol>
Питание включено, дроссель в нулевом положении, но велосипед движется.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ненулевое положение дросселя</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, не мешает ли что-либо возвращению дросселю в нулевое положение</li> <li>2. Смажьте или замените дроссель</li> </ol>
Зарядное устройство показывает полный заряд в за очень быстрое время	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неисправно зарядное устройство</li> <li>2. Неисправна батарея</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заменить зарядное устройство</li> <li>2. Заменить батарею</li> </ol>
Индикатор на зарядном устройстве постоянно мигает красным цветом и никогда не меняется на зеленый	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поврежден провод от зарядного устройства к батарее</li> <li>2. Неисправна батарея</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить провод</li> <li>2. Заменить батарею</li> </ol>
Велосипед движется с прерывистой мощностью (толчками)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потеря контакта в цепи</li> <li>2. Повреждена проводка</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте все разъемы</li> <li>2. Проверьте проводку на наличие поврежд-я</li> </ol>
При применении тормозов слышен писк/скрип	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изношены тормозные колодки</li> <li>2. Неправильно установлены тормозные колодки</li> <li>3. Тормозные колодки грязные или мокрые</li> <li>4. Ослаблены тормозные рычаги</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените колодки</li> <li>2. Установите колодки правильно</li> <li>3. Очистите обода и колодки от грязи и влаги</li> <li>4. Затяните крепежные болты</li> </ol>
Тормоза не работают эффективно	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изношены тормозные колодки</li> <li>2. Неправильно установлены тормозные колодки</li> <li>3. Тормозные колодки жирные, грязные или влажные</li> <li>4. Тормозные тросы зажаты, повреждены, растянуты</li> <li>5. Ослаблены тормозные рычаги</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замените колодки</li> <li>2. Установите колодки правильно</li> <li>3. Очистите обода и колодки от грязи и влаги</li> <li>4. Очистить, отрегулировать, заменить</li> <li>5. Затяните крепежные болты</li> </ol>

Если вышеуказанные проблемы не решают Вашу проблему, то обратись в ближайший сервисный центр или к дилеру.

**СОГЛАШЕНИЕ О ГАРАНТИИ**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Поставщик техники торговой марки PIONEER в России, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Дилерского соглашения, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны и Покупатель с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Поставщик обязуется самостоятельно или через сеть авторизованных сервисных центров осуществлять за свой счет в течение гарантийного срока ремонт товара, замену деталей, узлов и агрегатов при условии наличия в них скрытых заводских дефектов, брака в материале или недостатках в предпродажной подготовке товара.

1.2. Покупатель обязуется соблюдать условия настоящего положения и Руководства по эксплуатации на переданный ему товар.

1.3. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается:

в 12 месяцев на раму и жесткую вилку;

в 6 месяцев на аккумулятор, контроллер, мотор-колесо, амортизационную вилку;

в 3 месяца на навесное оборудование и компоненты;

в 1 месяц на подшипники, резьбовое и крепежное соединение (в т.ч. складывающиеся рамы).

**2. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ И ПОСТАВЩИКА**

2.1. Покупатель обязан обеспечить проведение всех предусмотренных Руководством по эксплуатации профилактических и иных мер, связанных с осуществлением правильного ухода за товаром, использовать при эксплуатации только рекомендованные и качественные расходные материалы.

2.2. Поставщик обязуется рассматривать претензии Покупателя в течении не более 3-х рабочих дней с момента обращения Покупателя.

2.3. Поставщик обязуется реализовать свои обязательства перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего соглашения, в срок не более 30 рабочих дней при наличии у Поставщика необходимых запасных частей и расходных материалов и не более 90 рабочих дней при отсутствии таковых.

**3. УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

3.1. Поставщик освобождается от гарантийных обязательств в следующих случаях:

- истечение гарантийного срока;
- отсутствие у Покупателя паспорта товара или отсутствие в Паспорте товара информации о дате продажи, продавце, идентификационных номерах товара, подписей и печатей продавца и Покупателя;
- самостоятельное внесение изменений в конструкцию товара;
- самостоятельная разборка и ремонт товара, его частей, узлов и механизмов, ремонт и разборка вне специализированных сервисных центров.



#### 4. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Гарантия не распространяется на повреждения:

- вызванные несоблюдением Покупателем правил эксплуатации, обслуживания и хранения, изложенных в Руководстве по эксплуатации;
- вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие, акты вандализма, взлом, кража, погодные условия и катаклизмы, атмосферные осадки, промышленные выбросы и т.п.);
- вызванные воздействием насекомых, грызунов, других животных и продуктов их деятельности;
- вызванные эксплуатацией Покупателем неисправного товара, о неисправности которого ему было известно;
- полученные в результате дорожно-транспортного происшествия или в результате неумелого вождения.

4.2. Гарантия не распространяется на:

- детали и системы двигателя, подвергающиеся износу от региона и сезона эксплуатации, качества дорожного покрытия и манеры вождения владельца товара;
- детали, поврежденные в результате удара, попадания посторонних предметов, какого-либо иного чрезмерного физического воздействия;
- детали и расходные материалы, изнашивающиеся естественным путем (шины, тормозные колодки, проколы и разрывы камер, дефекты ободов колес и т.п.)
- электрические лампы, на тросики, рубашку, спицы, втулки колес, обшивку седла;
- посторонние звуки, шумы, вибрации, которые не влияют на характеристику и работоспособность товара.
- нарушение регулировок переключателей и тормозов

#### 5. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В случае возникновения у Покупателя претензии к качеству товара он обязан обратиться в один из рекомендованных Поставщиком авторизованных сервисных центров по телефону, в срок не более 3 суток после возникновения претензии, при этом обговариваются сроки и порядок предоставления товара для устранения недостатков. Поставщик не вправе отказать Покупателю в рассмотрении претензии и обязуется обеспечить рассмотрение ее в срок, указанный в п.п.2.2., п.п.2.3. настоящего Соглашения.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем или третьими лицами за причиненный ущерб, связанный с неисправностью товара (оплата такси или буксировки, телефонные переговоры, причинение имущественного вреда или вреда здоровью).

ПОСТАВЩИК

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ

С условиями гарантии ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тип изделия:	<input type="text"/>
Марка:	<input type="text"/>
Модель:	<input type="text"/>
Серийный номер:	<input type="text"/>
Дата продажи:	<input type="text"/>

## СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

Название магазина:	<input type="text"/>
<small>Место для печати продавца</small> Адрес:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>

ФИО владельца:	<input type="text"/>
Адрес:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>

Получение исправного изделия подтверждаю.  
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

**СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРИЗОВАННЫХ СЦ**

Наименование организации:	
Адрес:	
Телефон:	

Наименование организации:	
Адрес:	
Телефон:	

Наименование организации:	
Адрес:	
Телефон:	

Наименование организации:	
Адрес:	
Телефон:	